

Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Белгородской области, в октябре 2017 года

Всего: 50 обращений

1. Несовершеннолетние – 1 (Анонимное, Яковлевский район; консультация по вопросам получения помощи психолога)

2. Вид обращения:

2.1. Жалобы на действия (бездействие): 14

- 1) Муниципальные органы - 5;
- 2) Федеральные органы - 0;
- 3) Органы опеки – 2;
- 4) Органы образования – 5;
- 5) Органы здравоохранения – 2.

2.2. Обращение о содействии, консультации – 36.

2.3. Инициативы:

- ходатайство о рассмотрении и поддержке проекта фонда «Река Добра»
(В. Тараненко)

3. Темы обращений:

3.1. Жилищное право: 7

- 1) переселение из ветхого жилья – 1;
- 2) получение жилья ребёнку-сироте – 1;
- 3) получение жилья ребёнку-инвалиду – 1 ;
- 4) приобретение жилья семье с ребенком (льготы) – 2;
- 5) получение субсидии на приобретение жилья – 1;
- 6) регистрация членов семьи по месту жительства – 1.

3.2. Образование: 11

- 1) Место в ДОУ (СОШ) - 3;
- 2) Образовательная услуга – 3;
- 3) Перевод в другое ДОУ (СОШ) - 1;
- 4) Подвоз в СОШ (ДОУ) – 3;
- 5) Получение образования ребенком-инвалидом – 1.

3.3. Безопасность: 0

3.4. Семейное право: 18

- 1) Лишение/ограничение в родительских правах – 1;
- 2) Восстановление в родительских правах – 1;
- 3) Выполнение родительских обязанностей – 8;
- 4) Опека и попечительство – 0;
- 5) Определение места жительства ребенка, порядок общения с ребёнком близких родственников, порядок общения детей с родителем – 7;
- 6) Отобрание ребенка – 0;
- 7) Жизнеустройство несовершеннолетних – 1.

3.5. Здоровоохранение: 4

- 1) Оказание психологической помощи – 1;
- 2) Обеспечение лекарственными препаратами – 1;
- 3) Оказание содействия по лечению ребенка – 1;
- 4) Уход за детьми, оставшимися без попечения родителей, в больницах – 1.

3.6. Гражданское право: 2

- 1) Гражданство РФ – 0 ;
- 2) Трудоустройство – 1;
- 3) Обжалование решений суда – 1.

3.7. Имущественные права: 4

- 1) Алименты – 2;
- 2) Использование средств материнского капитала – 1;
- 3) Использование средств по потере кормильца – 1.

3.8. Межличностные отношения: 4

- 1) ДОУ (ученик-родитель) – 1;
- 2) родитель-ребенок – 1;
- 3) соседи – 2.

4. Форма подачи:

- 4.1. Устно – 23 (по телефону – 16; личный прием граждан – 7)
- 4.2. Письменно – 29
- 4.3. Повторно – 9.

5. Обоснованность:

5.1. Полностью обоснованные – 8

Частично обоснованные – 13

Нарушений не выявлено (консультации) - 29

5.2. Выездные проверки по обращениям:

- 1) по обращению УМВД России по Белгородской области по семье Порядинских (обучение детей).

5.4. Привлечение Уполномоченного в качестве III лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по искам ПФР России по Белгородской области по использованию средств материнского (семейного) капитала – 2 .