

Анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам ребенка в Белгородской области, в ноябре 2017 года

Всего: 69 обращений

1. Несовершеннолетние – 9 (осужденные ФКУ «Бобровская ВК» УФСИН России по Воронежской области)

2. Вид обращения: 69

2.1. Жалобы на действия (бездействие): 22

- 1) муниципальные органы – 7;
- 2) федеральные органы – 5;
- 3) органы УСЗН – 2;
- 4) органы образования – 5;
- 5) органы здравоохранения – 1
- 6) жалоба на сотрудников полиции по применению силы в отношении детей – 1;
- 7) жалоба на территориальную КДН – 1.

2.2. Обращение о содействии, консультации – 49.

2.3. Инициативы: 0

3. Темы обращений: 70

3.1. Жилищное право: 11

- 1) переселение из ветхого жилья – 3;
- 2) получение жилья ребёнку-сироте – 2;
- 3) получение жилья ребёнку-инвалиду – 0;
- 4) улучшение жилищных условий семьи – 6;
- 5) приобретение жилья семье с ребенком (льготы) – 0;
- 6) получение субсидии на приобретение жилья – 0;
- 7) регистрация членов семьи по месту жительства – 0.

3.2. Образование: 5

- 1) место в ДОУ (СОШ) – 0;
- 2) образовательная услуга (организация образовательного процесса) – 5;
- 3) перевод в другое ДОУ (СОШ) – 0;
- 4) подвоз в СОШ (ДОУ) – 0;
- 5) получение образования ребенком-инвалидом – 0.

3.3. Безопасность: 2

- 1) жалоба на безопасность в соц.сетях – 1;
- 2) инфраструктура в районе – 1.

3.4. Семейное право: 20

- 1) лишение/ограничение в родительских правах – 2;
- 2) восстановление в родительских правах – 0;
- 3) выполнение родительских обязанностей – 7;
- 4) опека и попечительство – 0;
- 5) определение места жительства ребенка, порядок общения с ребёнком близких родственников, порядок общения детей с родителем – 10 ;

- 6) отобрание ребенка – 1;
- 7) жизнеустройство несовершеннолетних – 0.

3.5. Здоровоохранение: 1

- 1) оказание психологической помощи – 0;
- 2) обеспечение лекарственными препаратами – 0;
- 3) оказание содействия по лечению ребенка – 1.

3.6. Гражданское право: 14

- 1) гражданство РФ – 1;
- 2) получение документов – 1;
- 3) трудоустройство – 6;
- 4) обжалование решений суда – 1;
- 5) перевод осужденного в ИК – 4;
- 6) составление искового заявления – 1.

3.7. Имущественные права: 9

- 1) алименты – 4;
- 2) использование средств материнского капитала – 1;
- 3) выплата пособий – 2;
- 4) погашение долга – 1;
- 5) наследственное право – 1.

3.8. Межличностные отношения: 0

- 1) ДОУ (ученик-родитель) – 0;
- 2) родитель-ребенок – 0;
- 3) соседи – 0.

3.9. Правовое консультирование по общим вопросам – 6.

4. Форма подачи:

- 4.1. устно – 39 (по телефону – 6; личный прием граждан – 33);
- 4.2. письменно – 30;
- 4.3. повторно – 10.

5. Обоснованность:

5.1. Полностью обоснованные – 7

Частично обоснованные – 23

Нарушений не выявлено (консультации) - 39

5.2. Выездные проверки по обращениям: 0

5.3. Привлечение Уполномоченного в качестве III лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по искам ПФР России по Белгородской области по использованию средств материнского (семейного) капитала – 3.

5.4. Привлечение Уполномоченного в качестве III лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, по иным гражданским искам – 2 (апелляционная жалоба гражданки К. к УСЗН Старооскольского городского округа об изменении имени и фамилии ребенку; жалоба гражданина Ю. по отсрочке выселения семьи с малолетним ребенком из жилого помещения).