

Защита детей от всех видов жестокого обращения и насилия

Проблема защиты детей от жестокого обращения и насилия в наши дни становится все более и более актуальной. Об этом нам говорят статистические данные: в 2011 году в России жертвами преступлений стали 1 087 000 детей, из них 1647 погибли, здоровью 2432 был причинён тяжкий вред. Дети гибнут как от рук взрослых, так и сверстников. Жертвами трети убийств, совершённых несовершеннолетними, становятся их сверстники.

Региональная статистика не такая ужасающая, но стоит на неё обратить внимание: по сводкам УМВД, за 10 месяцев 2011 года зафиксировано случаев жестокого обращения с детьми родителей (ст. 156 УК РФ) – 25 случаев, из них причинение смерти – 4, тяжкого вреда здоровью – 5, оставление детей в опасности – 2. Привлечено к ответственности 19 родителей. Управление социальной защиты населения области фиксирует 10 случаев жестокого отношения к детям. Кроме того, за пять месяцев моей работы в качестве уполномоченного по правам ребёнка поступило 17 обращений о жестоком отношении к детям, из них в семье – 5 фактов, со стороны учителей в школе – 7, со стороны других лиц – 4 факта, воспитателей в детских садах – 1 случай (кстати, обращение поступило из г. Строителя и не было соответствующим образом исследовано местными уполномоченными органами). Мы с Вами прекрасно понимаем, что точной статистики по данной теме мы получить не сможем из-за определенной её специфики.

Поэтому сегодня, взяв эту тему, я постараюсь ответить на некоторые вопросы, такие, как: Что подразумевается под жестоким обращением и насилием? Что делать, если есть подозрение на жестокое обращение с ребёнком? Какими нормативно-правовыми актами руководствоваться при работе? и другие.

Слайд 2

Под насилием и жестоким обращением с детьми нужно понимать не только наиболее распространенные и известные формы – физическое и психическое насилие, сексуальную эксплуатацию детей и др., но и новые – насилие и эксплуатацию детей посредством информационных и коммуникационных технологий, а также дискриминацию, недосмотр или отсутствие должного внимания в детских учреждениях, детоубийства.

Слайд 3

Наилучший способ борьбы с жестоким отношением к детям – это его предотвращение, поэтому работа по созданию единой региональной либо муниципальной системы защиты детей от жестокого обращения и помощи пострадавшим детям должна быть организована с учетом трех уровней профилактики в сфере защиты детства: первичная профилактика – предупреждение факторов, способствующих возникновению случаев жестокого обращения; вторичная – предоставление помогающих и поддерживающих услуг детям и семьям с детьми с высоким риском жестокого обращения; третичная профилактика – деятельность по оказанию помощи и реабилитации детей (и их семей), пострадавших от жестокого обращения.

Слайд 4,5,6,7

С целью внедрения многоуровневой системы профилактики жестокого обращения в муниципалитете вначале необходимо определить нормативно-правовую базу реализации деятельности по защите детей от жестокого обращения.

На слайде представлены основные нормативно-правовые акты данной деятельности. Это документы 3-х уровней: международные, российские, региональные. Следует отметить, что значительный объём нормативных актов, регламентирующих защиту детей от насилия и жестокого обращения, был сформирован в России уже к 2002 году, сейчас в основном дополняются уже имеющиеся законы новой правовой информацией.

Слайд 8

Основные цели деятельности по предотвращению жестокого обращения в отношении детей

Вы также можете увидеть на слайдах, становлюсь на самых важных:

2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

4. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

Слайд 9, 10, 11, 12

№9

Для достижения обозначенных целей в процессе планирования деятельности, осуществления и оценки программ и действий, направленных на защиту детей от жестокого обращения, **приоритетное внимание необходимо уделять:**

- формированию культуры ненасильственных, толерантных отношений в обществе и семье;
- разработке и внедрению эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми;
- созданию условий для оказания экстренной помощи и реабилитационных услуг детям;
- предупреждению и профилактике сексуальных преступлений среди несовершеннолетних;

№10

- профилактике суицидальных проявлений в подростковой среде;
- созданию системы предотвращения отказов от новорожденных;

№11

- проведению информационно-просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних,
- совершенствованию информационно-просветительской деятельности среди детей и подростков,

№12

- развитию системы социальных услуг и обеспечению их доступности для детей,
- созданию учетных баз данных, проведению мониторинговых исследований по выявлению случаев жестокого обращения в отношении детей,

Итак, Первичная профилактика

Приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения является первичная профилактика – предупреждение возникновения факторов риска проявления жестокого обращения, выявление и коррекция проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т.д.).

Слайд 13

Уровень первичной профилактики условно предполагает *два основных направления работы: организационно-управленческое* – разработка и принятие нормативных правовых документов, создание ответственных структур, осуществление процессов планирования и контроля деятельности; и *информационно-просветительское* – работа с общественным мнением, информационно-разъяснительные кампании по защите прав детей, проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерства, образовательные курсы для детей, родителей и специалистов о вреде жестокого обращения, тренинги ненасильственных отношений, развитие ответственного (позитивного) родительства.

Следует повышать знания родителей и воспитателей о правах детей и ответственном родительстве, в т.ч. путем привлечения их к участию в программах, способствующих добросовестному выполнению родительских обязанностей.

Слайд 14

Вторичная профилактика

Для достижения наибольшего эффекта защиты детей механизм выявления и заявления (уведомления) о факте жестокого обращения должен быть ориентирован на интересы и потребности ребенка и являться частью более широкой системы, включающей службы выявления, реагирования и оказания помощи. Основным принципом такой системы должно быть уважение к правам ребенка и возможность обеспечения для ребенка (для его семьи) необходимой защиты без лишнего промедления. В общем плане можно выделить несколько основных шагов организации выявления случая жестокого обращения и планирования помощи пострадавшему ребенку.

Первый этап: прием информации о нарушении прав и законных интересов ребёнка.

Информация о жестоком обращении с ребенком поступает из самых разных источников – детских садов, школ и досуговых учреждений, поликлиник, полиции, органов социальной защиты, граждан и т.д.

В соответствии с пунктом 3 статьи 56 Семейного кодекса РФ должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка, а также в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) местного уровня. Именно эти органы в дальнейшем планируют меры по защите ребенка, например, по их решению по указанному адресу возможно направить мобильную рабочую группу (бригаду специалистов) для проверки сигнала и определения степени риска пребывания ребенка в семье.

А. Создание сети служб (многоканальной) экстренной психологической помощи по телефону для детей и подростков (детский телефон доверия).

Детский телефон доверия (с 2010 года в России действует единый общедоверительный номер – 8-800-2000-122) является одним из первых и важных звеньев в системе предотвращения жестокого обращения в отношении детей, так как в силу своей доступности и анонимности дает возможность получения экстренной психологической и ресурсной помощи любой категории населения.

Б. Создание на местном уровне мобильных служб

Основная цель деятельности мобильных служб – оперативное выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в помощи, а также информирование о выявленном случае жестокого обращения всех звеньев выявления, в которое включены специалисты учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, общественные организации и население конкретной территории.

Работа специалистов мобильной службы построена по территориальному принципу, максимально приближена к месту проживания жителей. Эффективную работу таких служб я уже видела в Вейделевском и Алексеевском районах.

В. Создание открытых приемных (общественных) для беспрепятственного обращения детей

Такие общественные приемные целесообразнее всего открывать в местах максимально доступных для детей, например, в школах и других образовательных учреждениях.

Г. Проведение анкетирования, скрининга, тестирования школьников.

Подобные мероприятия, направленные на изучение динамики семейной ситуации учащихся, касающейся их безопасности целесообразнее проводить в коллективах образовательных учреждений письменно, в дошкольных учреждениях (и младших классах школы) – в игровой форме.

Второй шаг: оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребёнком.

Актуальное состояние ребенка оценивается по состоянию его физического здоровья, эмоциональному состоянию, опасности ближайшего социального окружения и наличию высокого риска для его безопасности, жизни и здоровья в случае оставления без

помощи. Оценка опасности среды включает в себя рассмотрение внешних условий, представляющих угрозу для ребенка (оставление без контроля или в опасном месте, нахождение с людьми, могущими нанести вред или неспособными обеспечить защиту). Помимо угрожающих жизни и здоровью ребенка обстоятельств учитываются наличие защитных факторов или ресурсов семьи. Изъятие ребенка из семьи – мера крайняя и не является необходимой, если в семье есть люди, которые могут обеспечить безопасность ребенка и постоянную заботу о нем, например, бабушки, разведенные родители, проживающие отдельно от ребенка и готовые взять на себя ответственность за его жизнь и воспитание и т.д.

При оценке безопасности ребенка необходимо прийти к одному из решений:

– семья способна самостоятельно справиться с проблемами, не нуждается во вмешательстве;

или

– положение ребенка признается небезопасным, тогда приходится принимать меры по обеспечению его безопасности. Изъятие из семьи всегда травматичный процесс для ребенка, поэтому применяется только в тех случаях, когда нет других возможностей защитить ребенка.

Условно при оценке риска нужно иметь в виду четыре основных уровня опасности для ребенка:

1. *Низкий уровень риска* – опасность трагических последствий для жизни и здоровья ребенка минимальная или отсутствует. Факты плохого обращения с ребенком не подтверждаются либо носят единичный характер, не влекут за собой явных последствий для ребенка, родители серьезно относятся к случившемуся и могут влиять на ситуацию с тем, чтобы она не повторилась.

2. *Средний уровень риска* – факты жестокого обращения с ребенком подтверждаются. Серьезные последствия для жизни и здоровья ребенка могут и не наступить в ближайшем будущем, однако, если этой семье не помочь, она неизбежно перейдет на более высокую степень риска и встанет вопрос об изъятии ребенка. Семья нуждается в постановке на учет в социальной службе и включении в реабилитационные программы.

3. *Высокий уровень риска* – оставление ребенка без немедленной помощи обязательно (с очень высокой степенью вероятности) приведет к смерти, заболеванию, физическим и психическим нарушениям, грубой дезадаптации ребенка.

4. *Критический уровень* – предполагает немедленное изъятие ребенка из семьи ввиду непосредственной угрозы его жизни и здоровью. Практически, когда речь идет о критическом уровне риска жестокого обращения, это означает, что оценка безопасности и оценка риска совпадают.

В случаях высокого риска необходимо прилагать безотлагательные усилия, направленные на его снижение. Это может быть либо изъятие ребенка, либо составление плана безопасности для ребенка. План составляется на ограниченный период времени, и ребенок должен как можно меньше времени находиться в ситуации высокого риска. Если план безопасности не выполняется, и риск для жизни и здоровья ребенка не уменьшается, ребенок должен быть изъят из семьи и помещен в безопасные условия.

Третий шаг: расследование сигнала о случае жестокого обращения.

На этом этапе необходимо проведение предварительной оценки выявленного случая жестокого обращения, социально-психологическая диагностика ситуации семьи, проведение первичного интервью с детьми и родителями. После получения информации (сигнала) необходимо проведение проверки, целью которой является определить: а) имел ли место случай жестокого обращения. Для этого необходимо разработать и утвердить процедуру (форму) оценки состояния детей, пострадавших от жестокого обращения, которая в том числе может включать оценку способности другого родителя (лица его заменяющего), не совершавшего жестокое обращение, обеспечить безопасность и защиту ребенка в настоящее время и в дальнейшем.

Слайд 15

Четвертый шаг: организация защиты ребенка, пострадавшего от жестокого обращения.

В случае если предполагается непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка (то есть риск высокий или критический) оценка и расследование факта ложится в первую очередь на представителей уполномоченных законом структур, которые могут организовать безопасность ребенку: полиция, прокуратура. Если предполагаемый риск низкого или среднего уровня, то оценкой и расследованием могут заниматься представители уполномоченных социальных служб или иных учреждений, которые могут оказать помощь семье в разрешении ее проблем. Если расследование подтвердило наличие фактов жестокого обращения с ребенком и уровень риска повторения такого обращения расценен как средний, высокий или критический, то ребенок и семья становятся клиентами социальной службы.

План реабилитации составляется не только для социального работника, но и для семьи. Родители должны понимать, на что направлены усилия соцслужбы, что нужно делать для того, чтобы в семье произошли изменения и какие, почему это необходимо для ребенка, какая у них роль в этом процессе. При составлении Программы реабилитации специалисты продумывают, какую помощь семье могут оказать органы и учреждения системы профилактики данной территории, ведут работу по вовлечению этих специалистов в реализацию Программы.

Пятый шаг: мониторинг динамики семейной ситуации.

План всегда имеет конкретный ограниченный срок, в течение которого должна быть проделана зафиксированная работа. Отслеживание динамики работы с семьей позволяет не работать впустую, когда принятые меры не достигают намеченной цели, и вовремя корректировать план.

Шестой шаг: принятие решения о закрытии случая.

По итогам проведенных реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального мониторинга состояния семьи и ребенка. Работа с неблагополучной семьей редко длится менее двух-трех лет. В связи с такой длительностью критерии того, когда работа может быть завершена, как правило, размываются. Необходимость отслеживать момент возможного прекращения работы диктуется двумя обстоятельствами: экономией ресурсов и значимостью для семьи понимания того, что она сама способна справляться со своими проблемами и не требует помощи уполномоченных служб, т.к. часто семьи, которые очень долго получают социальную помощь, привыкают к ней и не реализуют все свои возможности для самостоятельной жизни.

Слайд 16

Третичная профилактика

Инфраструктура услуг по реабилитации пострадавших, а также совершивших жестокое обращение, предполагает создание условий для проведения социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также расширение сети служб по оказанию социальных услуг по предоставлению временного приюта женщинам с детьми, пострадавшим от жестокого обращения. Предпочтительным является создание структурной единицы оказания такой помощи на уровне муниципалитета – кризисной службы для детей и подростков, являющейся системообразующей единицей всей реабилитационной работы пострадавших от жестокого обращения детей на конкретной территории.

Структура кризисной службы для детей может быть различной, наиболее полный ее вариант включает в себя:

- кризисный телефон экстренной психологической помощи (детский телефон доверия);
- подразделение консультативной психолого-медико-социальной помощи;
- подразделение психолого-педагогической помощи;
- подразделение социально-правовой помощи;
- подразделение временного пребывания (с временным проживанием).

Слайд 17

Уполномоченные по правам ребёнка в регионах РФ на основе опыта работы выделили ряд проблем, препятствующих эффективной работе по предупреждению жестокого отношения к детям и насилия над ними:

1. Мягкие сроки наказания по уголовным преступлениям против детей
2. Формальное отношение к работе органов, уполномоченных государством защищать права детей, и отсутствие координации их работы. Ориентация сотрудников учреждений на процесс деятельности, а не на результат, отсутствие постоянного развития профессиональной деятельности, профессиональное выгорание, демотивация.
3. Развитие методом «проб и ошибок», недостаточный анализ ситуации целевых групп и деятельности, отсутствие целостной картины профессиональной деятельности.
4. Проблема, требующая наиболее длительного и методического разрешения, — это индифферентное отношение общества к насилию над детьми. Часто люди, видящие издевательства над ребёнком или знающие о них, не считают своим долгом поставить в известность о происходящем органы полиции, КДН или опеки. Это, разумеется, связано с общим неверием в способности властных органов предпринять активные действия в защиту своих граждан, тем более несовершеннолетних.

Закончить своё выступление мне бы хотелось высказыванием Николая Александровича Добролюбова: «Если мы хотим обратить внимание на воспитание, то надо начать с того, чтобы перестать презирать природу детей и считать их неспособными к восприятию убеждений разума».